



Kit de Ferramentas Essenciais para Melhoria da Qualidade: Diagrama Direcionador

Um diagrama direcionador é uma demonstração visual da teoria de uma equipe sobre o que impacta ou contribui para atingir o objetivo de um projeto. Esta imagem clara da visão compartilhada pela equipe é uma ferramenta útil para comunicar com todas as partes interessadas (stakeholders) onde a equipe está trabalhando e o que está testando.

Um diagrama direcionador mostra a relação entre o **objetivo** geral do projeto, os **direcionadores primários** (às vezes chamados de "direcionadores principais"), que contribuem diretamente para atingir o objetivo, os **direcionadores secundários**, que são subcomponentes dos direcionadores primários, e as **ideias de mudança específicas para testar** em cada direcionador secundário.

Os direcionadores primários impactam diretamente no objetivo, e você terá apenas alguns (recomendamos de 2 a 5); direcionadores secundários estão relacionados aos direcionadores primários (ou são subseções naturais dos direcionadores primários), e você pode ter muitos. Ao identificar cada direcionador, estabeleça uma maneira de medi-lo.

Lembre-se: é improvável que um único indivíduo tenha uma visão clara de um sistema complexo inteiro. Ao desenvolver um diagrama direcionador, peça ajuda a membros da equipe que estejam familiarizados com os diferentes aspectos do sistema em análise.

O Kit de Ferramentas Essenciais do IHI inclui as ferramentas e modelos necessários para iniciar e gerenciar um projeto de melhoria bem-sucedido. Cada uma das nove ferramentas do kit inclui uma descrição curta, instruções, um exemplo e um modelo em branco. **NOTA:** Antes de preencher o modelo, primeiro salve o arquivo no computador. Em seguida, abra e use essa versão da ferramenta. Caso contrário, suas mudanças não serão salvas.

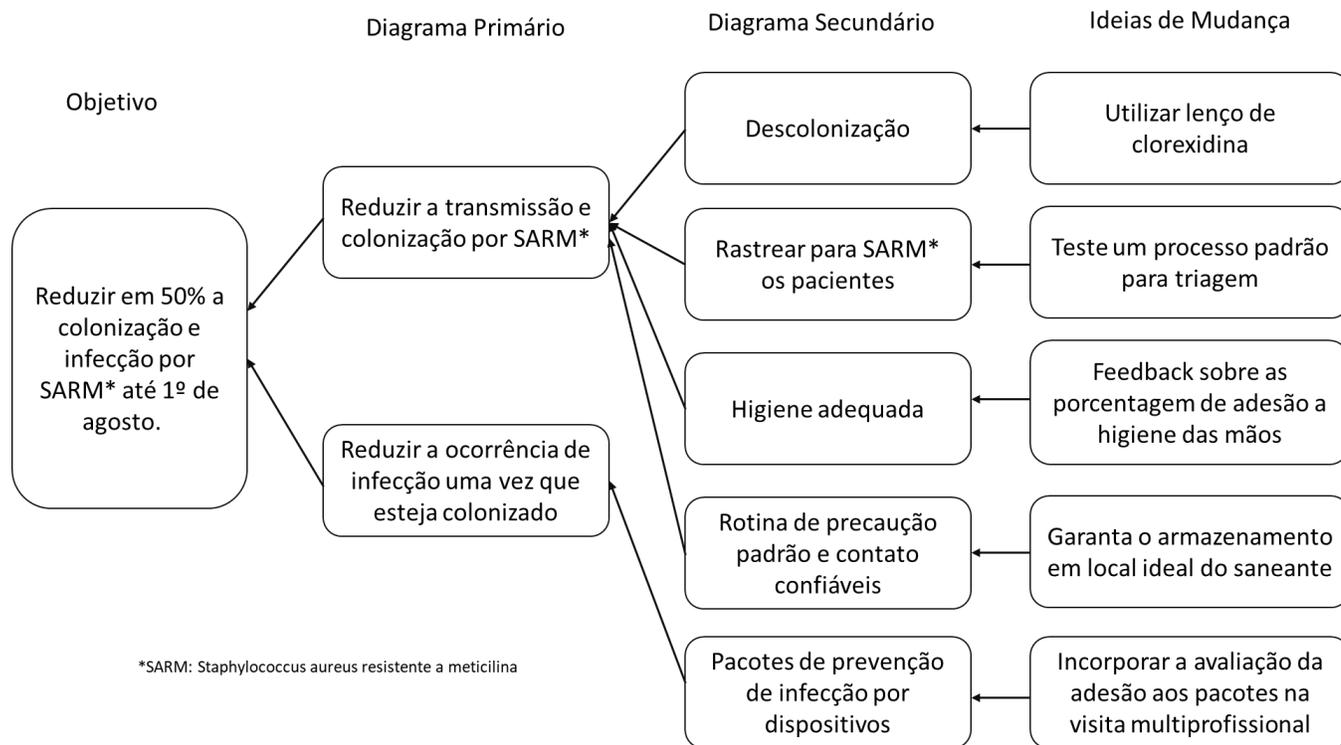
- Diagrama de Causa e Efeito
- **Diagrama Direcionador**
- Análise de Modos e Efeitos de Falha (FMEA)
- Fluxograma
- Histograma
- Gráfico de Pareto
- Planilha PDSA
- Formulário de Planejamento de Projeto
- Gráfico de Tendência & Gráfico de Controle
- Diagrama de Dispersão

Tradução para o português em 2021 fornecida pela equipe do IHI América Latina, Ana Paula Gushken, Elenara Ribas, Paula Tuma, Ademir Petenate, Daniela Feitosa, Cristiana Gomes, Andrea Gushken, Sidiner Mesquita, Alexandre Valente, Manuela Dias, e Lilian Trabasso.

Instruções

- 1) À esquerda, liste o objetivo do projeto (o que será melhorado, por quanto, para quem e até quando) e desenhe uma caixa ao redor dele.
- 2) À direita do objetivo, liste alguns "direcionadores primários" - os direcionadores mais significativos e diretamente relacionados ao objetivo que você identificou. Desenhe uma caixa ao redor de cada um dos direcionadores primários e desenhe linhas para conectar os direcionadores primários ao objetivo.
- 3) À direita de cada direcionador primário, liste todos os "direcionadores secundários" que você puder listar e que influenciam e estão relacionados ao direcionador primário. Desenhe uma caixa ao redor de cada direcionador secundário e desenhe linhas para conectar os direcionadores secundários aos direcionadores primários. Nota: Os direcionadores secundários podem se conectar a mais de um direcionador primário.
 - Dica: para mostrar que os direcionadores estão fortemente relacionados, use linhas sólidas; para mostrar que essa relação é mais fraca, use linhas pontilhadas.
- 4) À direita de cada direcionador secundário, liste ideias de mudanças específicas que você testará e avaliará se elas impactam no direcionador secundário. Nota: as ideias de mudança podem se conectar a mais de um direcionador secundário.

Exemplo: Diagrama Direcionador



Antes de preencher o modelo, primeiro salve o arquivo no seu computador. Em seguida, abra e use essa versão da ferramenta. Caso contrário, suas alterações não serão salvas.

Modelo: Diagrama Direcionador

